

Tilsynsrapport

For

Opholdsstedet Dueslaget

Anmeldt tilsyn den 29. oktober 2012

Gennemført af

Marie Winther, tilsynskonsulent
Henrik Volmer, tilsynskonsulent

Indledning

Tilsynskonsulenter Marie Winther og Henrik Volmer har den 28.oktober 2012 gennemført anmeldt tilsyn på:

Opholdsstedet Dueslaget
Byager 31
4340 Hvalsø

Fra Opholdsstedet deltog, leder og Souschef

Tilsynsformen var anmeldt dialog baseret tilsyn.

Tilsynet er gennemført ved rundvisning, samtaler med Leder og Souschef, 2 medarbejdere og 2 unge. Tilsynet kontaktede telefonisk efterfølgende tilfældigt 2 udvalgte forældre fra en udleveret telefonliste.

Ved et anmeldt tilsyn har tilsynskonsulenterne fokus på forskellige temaer. Tilsynet havde fokus på – og drøftede følgende emner:

- Hovedkonklusion
- Målgruppe
- Behandlingsmetoder og pædagogik
- Den skriftlige dokumentation
- Brugernes forhold
- Forældre og pårørendesamarbejde
- Eksternt samarbejde
- Magtanvendelse
- Sundhed
- Forebyggelse af seksuelle overgreb
- Personale
- Fysiske rammer

Formålet med tilsynet.

- At påse, at tilbuddet fortsat lever op til de vilkår og forudsætninger, godkendelsen er givet under.
- At forebygge, ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer
- At medvirke til, at der foregår en løbende kvalitetsudvikling på tilbuddene.

Samlet vurdering

Hovedkonklusioner

- Iagttagelse, vurderinger og anbefalinger
- opfølgning på foregående tilsynsbesøg og anbefalinger

Det er tilsynets vurdering, at Opholdsstedet Dueslaget ved anmeldt tilsynsbesøg fremstår som et trygt og velfungerende professionelt behandlingstilbud til målgruppen. Opholdsstedet lever op til godkendelsesgrundlaget og de beskrevne målsætninger.

Tilsynsbesøget

Målgruppe

- Målgruppe
- Antal pladser
- Sammenhæng mellem anbringelsessted og målgruppe

Af godkendelsen fremgår, at opholdsstedet Dueslaget er godkendt til at modtage: 6 unge i alderen 14 – 18 år med mulighed for ophold til og med d. 22. år.

Målgruppen omfatter unge med:

- *tilknytningsforstyrrelser*
- *depressivitet*
- *spiseforstyrrelser*
- *selvskadende adfærd*
- *borderline forstyrrelse*
- *narcissistisk forstyrrelse*
- *skizoide og skizo-typiske forstyrrelser*
- *dissociative forstyrrelser*

Målgruppen omfatter ikke:

- *Manifest, produktiv psykotiske unge.*
- *Autisme, men som nævnt dog unge, der har Aspergers syndrom.*
- *Intelligenshandicap.*
- *Kriminel adfærd, ej heller voldelige.*
- *Misbrugere.*

Aktuelt indskrevet 5 unge i alderen 14 – 19 år. Der er indskrevet 2 drenge og 3 piger. Alle de unge vurderes at være omfattet af målgruppen.

Behandlingsmetoder og pædagogik.

- Metoder
- Pædagogiske principper
- Fra teori til praksis

Dueslagets målsætning

Det er Dueslagets målsætning ud fra en psyko-dynamisk og udviklingspsykologisk forståelse, i en miljøterapeutisk ramme, at støtte den unge til at erhverve kompetencer, der gør dem i stand til at håndtere egne psykiske vanskeligheder. Dette sker i et respektfuldt samarbejde med den unge, hvor der arbejdes for at der kan etableres en tillidsfuld, asymmetrisk ung-voksen relation.

Dueslagets teoretiske forståelsesramme

Tager udgangspunkt i udviklingspsykologien. Dueslaget er psyko-dynamisk orienteret og henter viden og inspiration i den nyere teoridannelse i feltet mellem objektrelations- og tilknytningsteoriene.

Metode: Behandlingens tilrettelæggelse og struktur:

Fase 1

Ved indflytning vil der være en 3-6 måneders observationsperiode, hvor der søges en arbejdshypotese i forhold til problemfelt og tilrettelæggelse af indsatsen. Strukturen for den unges hverdag skal være tydelig og tilgangen til den unge skal være jeg-støttende.

Fase 2

Arbejdshypotesen korrigeres og justeres. Udviklingsmål formuleres sammen med den unge. Samværet med den unge vil være med fokus på struktur-implementering i overensstemmelse med Dueslagets grundstruktur og kultur. Der arbejdes med nære planer og håb. Her-og nu er omdrejningspunktet for relationen. Der vil fortsat være en høj grad af jeg-støtte med stigende vægt på udfordringer, krav og spejling.

Fase 3

Der arbejdes i et samarbejde mellem den unge og stedets voksne ud fra klare mål i forhold til ressourcer og vanskeligheder. Der lægges vægt på synliggørelse af ansvar i forhold til egne udviklings mål. Den unges mestringsstrategier synliggøres og forstærkes positivt og konstruktivt. Der arbejdes fortsat med struktur, men med en bevidstgørelse af den som et internaliseret redskab. Spejling og indsigt givende refleksion er i centrum for relationen.

Ugentlige udviklingssamtaler ophørt generelt – aftales individuelt efter behov.

e unge har ugentlige samtaler med deres kontaktpersoner.

Fælles gruppesamtaler i forbindelse med hjemmeaften.

Hverdagen for de enkelte unge struktureres individuelt for de enkelte unge og hverdagen skemalægges.

Behandlingsarbejdet understøttes af en mere individuel miljøterapeutisk struktur.

Nye praksis er at hverdagen i højere grad visualiseres.

Den skriftlige dokumentation

- Handleplaner, udviklingsplaner
- Pædagogiske planer
- Retningslinjer

Der udarbejdes pædagogiske udviklingsplaner for de enkelte unge, på baggrund af den anbringende kommunes handleplan.

Medarbejderne anvender elektronisk journal hvor der registreres, udviklingsplaner, referater, dagbogsnotater m.m.

Der forefindes en introduktionsmappen til medarbejderne som indeholder retningslinjer for arbejdet.

Opholdsstedet Dueslaget har herudover en udførlig hjemmeside med beskrivelser af målgruppe, pædagogik, værdigrundlag, udviklingsplaner, medindflydelse, sundhedspolitik, medicin håndtering m.m..

Lederen oplyste at medarbejderne følger Lejre Kommunes forskellige udsendte retningslinjer for blandt andet magtanvendelse, medicin håndtering, forebyggelse af seksuelle overgreb mv.

Brugernes forhold

- Omsorg
- Udvikling
- trivsel
- Relationer til voksne
- Sociale relationer og netværk
- Skolegang og dagtilbud
- Hverdagens aktiviteter
- Brugerindflydelse
- Sprogbrug og omgangsform

Leder og souschef vurderer at de unge generelt trives på trods af deres individuelle vanskeligheder.

Samtaler med 2 unge:

Tilsynet talte med to unge på deres værelser.

Begge de unge gav udtryk for at de får støtte af pædagerne, blandt andet til at komme op om morgenen, deltage i aktiviteter og lave mad.

Den ene unge pointerede at der sjældent er konflikter mellem de unge indbyrdes og at medarbejderne taler pænt til de unge. Begge de unge har fritidsaktiviteter og flere venner på Opholdsstedet og de er begge tilfredse med deres værelser.

Den ene af de unge gav udtryk for at: *De voksne er irriterende, 6-8 medarbejdere er ikke uddannede, medarbejderne bestemmer for meget, ikke lytter tilstrækkeligt på de unge og foreslår kedelige aktiviteter.*

De to medarbejdere tilsynet talte med fortalte at de praktiserede brugerindflydelse ved at lytte til de unge og forsøge at give indflydelse i dagligdagen. Der afholdes ungemøder hver tirsdag hvor de

unge har mulighed for indflydelse. Medarbejderne søger generelt at imødekomme de unges ønsker til aktiviteter, men aktiviteterne skal have et pædagogisk indhold og sigte. Medarbejderne vægter ved valg af aktiviteter både hensynet til den enkelte og til hele gruppen.

Forældre og pårørendesamarbejde

- Hvordan samarbejdes med forældrene, i forhold til det enkelte barn
- Hvilken indflydelse har forældrene på stedets drift

Opholdsstedet har forsøgt at styrke forældresamarbejdet. Der arrangeres 2 forældreaftner om året med deltagelse af 2 bestyrelsesmedlemmer. Forældrene inviteres til spisning og fællesskab omkring et fagligt tema. Forældreaftenerne har et fast tema omkring ”forældre til et anbragt barn”. Forældre udtrykker ifølge ledelsen glæde og tilfredshed med arrangementerne. Ledelsen konstaterer at der er stor forældreopbakning. Herudover ringer de unges kontaktpersoner normalt 1 gang pr. uge til forældrene. Forældrene kontaktes herudover ved særlige behov, sygdom o.lign.

Telefonisk samtale med 2 tilfældigt udvalgte forælder:

Den ene forælder tilsynet talte med gav udtryk for stor tilfredshed med Opholdsstedet: *Der er styr på tingene og en god struktur.* Medarbejderne er åbne for dialog og inviterer til samarbejde.

Der er faste samarbejdsaftaler og forælderen føler sig velorienteret om sit barns trivsel.

Forælderen fremhævede som noget meget positivt at forældre inviteres til 2 faste forældremøder om året, hvor forældrene har mulighed for at mødes med andre forældre og udveksle erfaringer. Forælderen gav samtidig udtryk for at de unge tilbydes gode aktiviteter.

Den anden forælder gav udtryk for generel tilfredshed. Medarbejderne overholder aftaler og der afholdes opfølgingsmøder som aftalt. Forælderen gav udtryk for stor tilfredshed med de fælles forældremøder hvor forældrene har mulighed for at udveksle erfaringer.

Eksternt samarbejde

- Hvordan fungerer det eksterne samarbejde

Ledelsen gav udtryk for Opholdsstedet generelt har et godt eksternt samarbejde med Lejre Kommunes PPR, læger, psykiatere, anbringende kommuner m.fl.

Magtanvendelse

- Kender personalet reglerne
- Kender forældrene reglerne
- Kender børnene reglerne
- Hvordan arbejdes der på at forebygge magtanvendelser

Ledelsen sikrer at alle børn informeres om regler for magtanvendelse ved indskrivninger.

Herudover sikrer medarbejderne at regler for magtanvendelse drøftes med de unge på husmøder 4

gange årligt.

De to medarbejdere tilsynet talte med havde kendskab til principperne og reglerne for magtanvendelse.

Sundhed

- Kost
- Hygiejne
- Medicin
- Alkohol
- Stofmisbrug
- Rygning

Sund kost:

Ledelsen oplyste at Opholdsstedet fortsat har fokus på sund kost. På uge menuen er der fast en grøntsags dag og en dag hvor der serveres fisk. Herudover sikres varieret kost.

Medarbejderne søger generelt at motivere de unge til at dyrke motion og sund levevis

Hygiejne:

Personalet arbejder på at sikre daglig personlig hygiejne. Normalt er der kun problemer ved indflytning, indtil de unge lærer dagligdagens rutiner og forventninger til god personlig hygiejne.

Medicin:

1 Medarbejder er medicinansvarlig og har været på kursus i medicin håndtering.

Opholdsstedet indberetter utilsigtede hændelser.

Rygning:

Forgår udenfor matriklen. Personalet må ikke ryge sammen med de unge.

Hygiejne:

Alkohol:

Må normalt ikke indtages – skal aftales særskilt ved fest for unge over 16 år.

Misbrug:

Opholdsstedet har løbene fokus på at forebygge og stoppe misbrug.

Forebyggelse af seksuelle overgreb

- Er der udarbejdet en forebyggelsespolitik
- Hvordan arbejdes der i hverdagen med at forebygge seksuelle overgreb

Ledelse og medarbejdere har opmærksomhed på at forebygge seksuelle overgreb. Opholdsstedet anvender Lejre Kommunes retningslinjer for forebyggelse af seksuelle overgreb.

Personale

- Styring, ledelse
- Normering
- Arbejds miljø
- Kompetenceudvikling
- Har personale de nødvendige faglige forudsætninger
- Udviklingstiltag

Opholdsstedet Dueslaget har ansat følgende personalesammensætning som lever op til godkendelsens krav:

1 Leder 37 timer, pædagog (i gang med en organisationspsykologisk efteruddannelse for ledere, OPU)

1 Stedfortræder 37 timer, psykomotorisk terapeut / psykoterapeut.

1 pædagog 33 timer.

1 pædagog/cand.pæd. antropolog 37 timer

1 cand. Mag. Musikterapi 30 t.

1 Pæd. medhjælper 37 timer (læser til lærer)

1 Pæd. medhjælper / pedel 37 timer

1 fast vikar, pædagog.

Sekretær / bogholder a'6 timer + (eksternt tilkøbt bogholderi hjælp).

Ledelsen oplyser at alle medarbejdere deltager forløbene i miljøterapeutisk efteruddannelse (Sedac). Medarbejderstaben beskrives som en stabil og arbejdsom medarbejdergruppe hvor der hersker en god stemning.

Samtale med 2 medarbejdere:

Tilsynet talte med to pædagogisk uddannede medarbejdere der havde været ansat på Opholdsstedet Dueslaget i henholdsvis 2 år og 3 år.

Medarbejderne fortalte at der er kommet mere ro og stabilitet i medarbejdergruppen efter der er kommet ny ledergruppe.

Medarbejderne vurderede at målgruppens vanskeligheder har ændret sig de senere år, de unge der anbringes på opholdsstedet har generelt større vanskeligheder, f. eks. er der flere unge med autistiske træk.

Begge medarbejdere gav udtryk for at de er glade for arbejdspladsen og arbejdet. Medarbejderne arbejder loyalt med pædagogikken – også selv om de ind i mellem er uenige i pædagogiske vurderinger. Arbejdspladsen er rummelig og der er plads til uenighed. Det er en krævende arbejdsplads, hvor de unge konstant udfordrer strukturen.

Medarbejderne bliver løbene efteruddannet i et særligt uddannelsesprogram (Sedac) Aktuelt efter uddannes medarbejderne teoretisk i forhold til kontaktpersonrollen.

Medarbejderne vurderer at de unge generelt trives med forudsigeligheden og strukturen, samt medarbejdernes forståelse, på trods af deres individuelle vanskeligheder.

Enkelte af de unge har fritidsinteresser og medarbejderne vurderer at alle de unge er velanbragte

og udvikler sig.

Fysiske rammer

- Hvordan fremstår de fysiske rammer

Opholdsstedet består af en 2- længet bygning.

I den ene længe, og på 1.sal af den anden længe er køkken, fællesrum, og administration placeret, samt sovested for nattevagten, og et værelse til en ung.

I den anden længe, i stuetagen, er der værelser til de unge.

Alle de unge har gode store værelser. To unge har egen indgang, entre, værelse og eget toilet/bad. Én ung har 2 værelser og deler toilet/bad med to andre unge.

Dueslaget er beliggende 2 km fra Hvalsø bycentrum.

Det er en 2-længet gård, hvoraf den ældste del stammer tilbage fra 1780. 360 kvadratmeter fordelt på 2 etager. Huset er gennemrenoveret.

Huset er placeret på en 2800 kvadratmeterstor grund med boldplads og bålplads m.v.

Der er desuden cykelskur ved vejen.

Huset fremstår ved tilsynsbesøg almindeligt rent, ryddeligt og velholdt.